

Kraftleveringsavtale

1 Almennelike vilkår

1-1 Partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som kjøper av elektrisk kraft og kraftleverandør som selger av elektrisk kraft. Gjelder husholdningskunder.

1-2 Avtaleforholdet

Avtalen består av denne standard kraftleveringsavtale, vilkårene for produktet kunden bestiller og eventuelt særskilt avtalte vilkår som kommer i tillegg til eller avviker fra standard kraftleveringsavtale. Ved eventuell motstrid, går særskilt avtalte vilkår mellom partene foran, så fremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Kraftleverandøren plikter å gjøre kunden oppmerksom på eventuelle bestemmelser i standardavtalen som fravikes, og hva det innebærer for kunden.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer salg av elektrisk kraft til forbrukere.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtalen, skal definisjoner i vedlagte definisjonsliste legges til grunn.

1-3 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør

Før avtalen inngås plikter kraftleverandøren, i tråd med kravene som følger av «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.», å gi opplysninger om sentrale forhold ved avtalen, herunder betalingsvilkår, eventuell bindingstid og totale kostnader kunden skal betale.

Kunden plikter å gi de personopplysninger og opplysninger om anlegget som kraftleverandør trenger for at kraftleveringsavtale skal kunne inngås.

a) Ved bestilling gir kunden Varanger KraftMarked fullmakt til å:

- Iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- Melde ut - og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Varanger KraftMarked i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
- Innhente målerverdier fra Elhub.

b) Dersom strømanlegget er profil-avregnet, må Varanger KraftMarked ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.

c) Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter, tilleggsprodukter og tilbud fra Varanger KraftMarked, og våre samarbeidspartnere per e-post, SMS og sosiale

medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år som er tilknyttet målepunktet. Samtykket er gyldig inntil man melder seg av, og betyr at man kan få informasjon om aktuelle nyheter, nye tilleggsprodukter og tilbud etter endt kundeforhold. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Varanger KraftMarked.

- d) Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. <https://www.varanger-kraft.no/personvern/>.
- e) Prisene er eks. merverdiavgift og EI-sertifikat. Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen.
- f) All kraft levert til husholdningsformål i Nord-Norge er for tiden fritatt for merverdiavgift. Kraft til husholdningsformål i Finnmark og Nord-Troms er for tiden fritatt for el-sertifikatkvoteplikt.
- g) Det tas forbehold om prisendringer som følge av eventuelle endringer i myndighetenes rammebetingelser for skatter, avgifter med mere i forhold til distribusjon, produksjon og omsetning av kraft.

I forbindelse med skifte av kraftleverandør, er en kraftleverandør som er gitt i oppdrag å iverksette et leverandørskifte, ansvarlig for korrekt oppsigelse av kundens eksisterende kraftleveringsavtale, jf. § 4-5 og § 5-3, med mindre annet er avtalt:

- h) Ved flytting må kunden ta kontakt med Varanger KraftMarked for videreføring av strømvartalen før flyttedato.
- i) Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Varanger KraftMarked gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Varanger KraftMarked som leverandør på den nye adressen.

1-4 Betingelser for vår strømvartale

Varanger Flyt

Varanger Flyt er en spotpris avtale forbeholdt personkunder/husholdningsanlegg. Med spotpris menes en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nord Pool per måned i kundens leveringsområde. Denne prisen varierer fra time til time i takt med tilbud og etterspørsel. Kundens pris fastsettes derfor ut fra timeprisene hos NordPool. Kunden informeres om månedspris via faktura.

Avtalen Varanger Flyt har et fast månedsbeløp på kr 39,- som er uavhengig av strømforbruket og et påslag på 2,9 øre/kWh. Månedsbeløpet øker til kr 49,- fra 01.06.2023.

Prisene er eks. mva og el-sertifikat. Finnmark og Nord-Troms er fritatt for elsertifikatavgift fra staten, Nord-Norge NO4 er i tillegg fritatt for moms. I resten av landet kommer det i tillegg elsertifikat og moms.

Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 30 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

- a) Varanger KraftMarked tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- b) Varanger KraftMarked kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 30 dagers varsel ved direkte skriv til kunde på e-post og/eller SMS eller annen egnet måte. Dersom endringene er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
- c) Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunden har timesregnet strømvtales blir hver time avregnet med gjeldende timespriser. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.

1-5 Angrerett

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «*Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.*»

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Kunden må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom selger ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen likevel 14 dager etter den dagen forbrukeren mottok opplysningene.

Benytter kunden seg av retten til å angre etter at kraftleverandøren har meldt leverandørskiftet til nettselskapet, må kunden betale for kraft som har blitt levert eller som vil bli levert inntil leveransen tidligst vil kunne bli avsluttet. Dette forutsetter at kunden uttrykkelig har bedt leverandøren om å begynne levering av strøm før angrefristen er utløpt og kraftleverandøren har gitt opplysninger om angreretten og fremgangsmåten for å benytte denne.

1-6 Sikkerhetsstillelse

Kraftleverandør kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Dersom kunden krever det, må kraftleverandørens krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1-7 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Kraftleverandør skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører kunden eller noen i hans husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer med samtykke fra den opplysningen gjelder med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner.

- a) Varanger KraftMarked tar ansvar for alle personopplysninger, som for eksempel navn, adresse og fødselsdato, som du utleverer til oss, eller som vi får tilgang til når du bestiller ett av våre strømprodukter. Varanger KraftMarked utleverer ikke personopplysninger til tredjepart uten samtykke fra eieren av disse opplysningene.
- b) Alle personopplysninger som innhentes av Varanger KraftMarked brukes til å fullføre våre forpliktelser overfor deg og levere den servicen du forventer. Det kan dreie seg om å gjennomføre leverandørbytter, fakturering, informere deg om ditt strømprodukt og kontakte deg for gode tilbud og informasjon om nye produkter.
- c) Du har rett til å ta kontakt med oss og få vite hvilke personopplysninger som er registrert om deg. Dersom opplysningene er feil, ufullstendige eller irrelevante, kan du kreve at de skal rettes eller slettes.

Ved vurdering av kredittverdighet, kan kraftleverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

- d) Varanger KraftMarked har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Varanger KraftMarked sine forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenpartsbrev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- e) Strømliveransen fra Varanger KraftMarked starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.

2 Måling og avregning

2-1 Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Kraftleverandør benytter måledata fra nettselskapet ved avregning av kunder.

2-2 Feil ved måling eller avregning

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan kraftleverandør eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan dokumenteres. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer. Tilleggsbetaling kan ikke kreves dersom feilen skyldes

forhold hos kraftleverandøren eller noen kraftleverandør svarer for, og kunden var i aktsom god tro.

2-3 Fremgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen. Det vises til nettleieavtalens § 5 for regler for kontroll av måleutstyr.

3 Pris og betalingsvilkår

3-1 Pris

Kraften leveres i henhold til avtalte produktbeskrivelse og pris i punkt 1-4.

3-2 Betalingsvilkår

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på avleste eller tilsendt målerverdier.

Beregningen er basert på estimert strømforbruk og forventet pris i perioden, jf. regler fastsatt i forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. § 7-1 b jf. § 7-1 a.

3-3 Betalingsfrister, forsinkelsesrenter og inkasso

Når Varanger KraftMarked er betalingsmottaker:

- a) Kunder der vi mottar målerverdier regelmessig fra Elhub gjennom året kan få avregning månedlig. Da vil beregnet beløp for inneværende periode være inkludert i fakturaen, med betalingsfrist 14 dager mottak av faktura.
- b) Kunder får beregnet beløp ut fra gjeldende strømpris ved faktureringspunktet og forventet forbruk. Med betalingsfrist 14 dager etter fakturamottak. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis ved årsskiftet. Beregnet beløp for 1. periode er inkludert i samme faktura.

Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Betalingsfristen er på minimum 14 dager fra mottak av faktura.

- c) Kunden gir Varanger KraftMarked fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Varanger KraftMarked på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Varanger KraftMarked uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Varanger KraftMarked avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.
- d) Kunden gir videre Varanger KraftMarked rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Varanger KraftMarked er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Varanger KraftMarked ved at det utbetales fra Varanger KraftMarked eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

- e) Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Varanger KraftMarked AS (org 985 519 366) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven § 26 ivaretas av Varanger KraftMarked AS. Kunden må aktivt velge e-faktura eller avtalegiro hos Varanger KraftMarked AS.
- f) Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller e-post, eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger giro eller kun avtalegiro vil det tilkomme ett papirfaktura-gebyr, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- g) For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper ett gebyr, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- h) Ved kopi av faktura vil det kunne påløpe et administrativt gebyr, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- i) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Varanger KraftMarked utbetales bare beløp over kr. 50,-.
- j) Dersom kunden har valgt vår strømgaranti «Varanger+» som tillegg til sin strømvtale gjelder også vilkårene for Varanger + <https://www.varanger-kraftmarked.no/stromavtaler/varanger>

4 Oppfyllelse av avtalen og konsekvenser av avtalebrudd

4-1 Kraftleverandørens leveranse

Kraftleverandøren er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til kundens løpende behov/uttak.

4-2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Kraftleverandøren kan stanse levering av kraft dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen. Kunden skal varsles skriftlig, og gis 14 dagers betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen den tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen. Enhver innbetaling fra kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring kraftleverandøren har på kunden, med mindre partene har blitt enige om noe annet.

- a) Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 14 dager fra fakturadato, kan Varanger KraftMarked eller innfordringspartnere som Varanger KraftMarked engasjerer sende varsel om purring til kundens registrerte mobilnummer/e-post adresse eller annen egnet måte. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Varanger KraftMarked benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

4-3 Gjenopptagelse av leveringen

Kraftlevering som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på

fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. Kraftleverandøren kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

4-4 Heving

Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Kraftleverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs.

Ved vesentlig mislighold fra kraftleverandøren kan kunden heve avtalen, med virkning fremover i tid.

4-5 Kundens krav ved forsinket oppstart av kraftleveranse

Dersom oppstarten av kraftleveransen er forsinket og dette ikke skyldes kunden eller forhold på kundens side, kan kunden;

holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av forsinkelsen, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet heve avtalen, forutsatt at forsinkelsen er vesentlig. Er kraften levert, må kravet om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kunden fikk vite om leveringen kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen. Kundens rett til erstatning faller ikke bort ved at han eller hun gjør gjeldende andre krav, eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

4-6 Kraftleverandørens erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av forsinket oppstart av kraftleveransen fra kraftleverandørens side. Dette innebærer at kraftleverandøren er ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden er blitt avregnet av tidligere kraftleverandør eller nettselskapet i medhold av leveringsplikt, jf. også § 1-3. Dette gjelder likevel ikke så langt kraftleverandøren godtgjør at den forsinkede oppstarten skyldes hindring utenfor deres kontroll, som det ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Beror forsinkelsen på en tredjeperson som kraftleverandøren har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle kjøpet, er kraftleverandøren fri for ansvar bare om også tredjepersonen ville være fritatt etter regelen i annet avsnitt. Det samme gjelder om forsinkelsen beror på en leverandør som kraftleverandøren har brukt, eller på noen annen i tidligere salgsledd. Ansvarsfriheten gjelder så lenge hindringen er til stede. Faller hindringen bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom kraftleverandøren da plikter å oppfylle, men ikke gjør dette.

4-7 Opplysningsplikt om hindring

Hindres kraftleverandøren i å levere kraft til rett tid, skal kunden gis melding om hindringen og dens virkning på muligheten for å levere kraften. Får kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at kraftleverandøren fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

4-8 Erstatningens omfang

Erstatningen for forsinket oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet kunden er påført ved kontraktsbruddet. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet. Erstatningen omfatter ikke tap som følge av personskade eller tap i kundens næringsvirksomhet.

4-9 Plikt til å begrense tapet. Lemping av ansvaret

Kunden plikter ved rimelige tiltak å begrense sitt tap. Forsømmes dette, må han selv bære den tilsvarende delen av tapet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for kraftleverandøren ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers.

5 Oppsigelse

5-1 Oppsigelse av kraftleveringsavtaler uten særskilt opphørsdato

Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel.

Ved leverandørbytte vil normal forbrukerens nye kraftleverandør foreta oppsigelse av avtalen med den tidligere kraftleverandøren.

Oppsigelse fra kraftleverandøren forutsetter saklig grunn.

5-2 Virkningene av å si opp en kraftleveringsavtale

Dersom kunden i forbindelse med oppsigelse av sin gjeldende kraftleveringsavtale ikke inngår ny avtale om levering av kraft fra det tidspunkt levering etter den oppsagte avtalen opphører, vil kundens strømleveranser skje fra leverandør med leveringsplikt (nettselskapet) inntil kunden har etablert levering fra ny eller tidligere kraftleverandør igjen. I henhold til § 2-4 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester, vil det vanligvis ta to uker før leveranse fra en ny kraftleverandør kan ta til.

6 Endring av vilkår

Kraftleverandør kan ved behov gjøre endringer i vilkårene. Leverandøren skal varsle kunden direkte om endringer, herunder alle endringer i pris for kundens produkt, med unntak av løpende endringer i markedsprisen for produkter basert på markedspris («spot-pris») eller lignende prismodell.

Endring i pris eller øvrige avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at direkte varsel er sendt kunde.

For å sikre tilgjengelighet for kunden, samler Varanger KraftMarked all kommunikasjon vedrørende kundens strømvilkår i *Min side* med varsel til den e-postadressen eller mobilnummer kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Varanger KraftMarked har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.

Ved vesentlige endringer i vilkårene kreves det uttrykkelig aksept fra kunden. Dersom slik aksept ikke gis, opphører avtalen når de varslede endringene trer i kraft. Som

vesentlige endringer regnes blant annet endringer i de grunnleggende vilkårene for avtalen, for eksempel endring av produkttype.

Ved endring av vilkår i avtaler som ikke er fritt oppsigelige, kan kunde som ikke godtar endrede vilkår heve avtalen når endringen er til ugunst for kunden. Dette gjelder uavhengig av om endringen i vilkårene er vesentlig. I varselet til kunden skal det informeres om retten til å heve avtalen.

7 Tvister

Tvister vedrørende standard kraftleveringsavtale kan forelegges EI klagenemnda, eller bringes inn for domstolene. Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

Definisjoner:

Begrepene nedenfor er benyttet i standardvilkår for tilknytning og/eller i standardavtalene for nettleie og kraftlevering.

Anleggsadresse: Adressen til stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.

Anleggsbidrag: Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.

Anleggseier/bruker: Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier eller bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapet sitt.

Distribusjonsnett: Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre annet er bestemt.

Eiendom: Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organiseringen av eiendommen er uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som en eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.

Fast pris: Avtaler med fastpris kjennetegnes ved at en fast pris er avtalt for levering av kraft i en angitt tidsperiode, jf, § 5-1, i standard kraftleveringsavtale. Garantien om en fast pris omfatter ikke endringer i pris som skyldes endringer i offentlige avgifter.

Fordelingsanlegg/nett: Høyspennings- eller lavspenningsnett som nettselskaper bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon.

Frakobling: Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.

Installasjonseier/bruker: Se ”Anleggseier/bruker”.

Kraftleverandør: Virksomhet som selger elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.

Markedspris («spot-pris»): Dette er en avtale om at prisen kunden skal betale følger markedsprisen som fastsettes på kraftbørsen Nord Pool. I tillegg til den gjeldende markedsprisen må kunden betale et påslag til kraftleverandøren.

NordPool spot: Kraftbørsen som fastsetter dagsprisen på strøm i Norden.

NASDAQ: Børsen som setter prisen for strøm frem over i tid

Nettleie: Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.

Nettselskap: Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for netttjenester, og som har offentlig konsesjon.

Standard variabel kraftpris: Avtaler med standard variabel kraftpris kjennetegnes ved at prisen varierer med tilbud og etterspørsel etter kraft i markedet. Standard variabel kraftpris fastsettes og meddeles kunden forskuddsvis av kraftleverandøren. Kunden varsles om endringer i prisen før prisen endres, jf § 6 i Standard kraftleveringsavtale.

Stenging: Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet.

Stansing: Kraftleverandørenes utøvelse av tilbakeholdsrett som innebærer at det ikke vil bli solgt kraft til kunden før betalingsmislighold er gjort opp.

Stikkledning: En ledning, luftledning eller kabel, fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/brukers anlegg. Stikkledninger er en del av nettet.

Tariffer: Se ”Nettleie”

Tilkobling: Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling – se ”Frakobling”.

Tilknytningsgebyr: Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg.