

Avtalevilkår mellom Kunde og Varanger KraftMarked AS for kjøp og installering av varmepumpe

1. Innledende bestemmelser

1.1 Avtalen

Denne avtalen gjelder for kjøp av varmepumpe (Produktet) og installasjon av varmepumpe (Installasjon) og (heretter samlet Leveransen). Avtaledokumentene (Avtalen) består av: Avtalevilkår mellom Kunde og Varanger KraftMarked AS for kjøp og installering av varmepumpe, Bilag 1: Vilkår for installering og montering av Varmepumpe og Bilag 2: Angrerettsskjema. En beskrivelse av Produktet ligger på vår hjemmeside: [Marked - Forside \(varanger-kraftmarked.no\)](http://marked-varanger-kraftmarked.no)

I tillegg blir Avtalen utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp og salg av varer og tjenester mellom næringsdrivende og forbrukere, herunder forbrukerkjøpsloven og angrerettloven. Ved motstrid mellom Avtalen og lovgivning så vil denne Avtalen gå foran, så fremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

1.2 Partene

Avtalen er inngått mellom Varanger KraftMarked AS, Nyborgveien 70, 9815 Vadsø, org.nr. 985 519 366 (Selgeren), Kimek AS, Storgata 4, 9900 Kirkenes, org. Nr. 941982824 (Installatøren) og den forbrukeren som foretar bestillingen (Kjøperen). Samlet vil Selgeren, Installatøren og Kjøperen bli omtalt som Partene, eller hver for seg en Part.

1.3 Partenes forpliktelser

Selgeren forplikter seg gjennom sin Installatør til å levere Produktet til Kjøper ved avtalt tidspunkt for Installasjon og ved underleverandør (Installatøren) å forestå Installasjonen av Produktet hos Kjøperen.

Kjøperen forplikter seg til å medvirke til gjennomføringen av Avtalen, samt rettidig betale den avtalte Kjøpesummen. Selgeren forbeholder seg retten til å kunne foreta en kredittvurdering av Kjøperen etter at Avtalen er inngått. Dersom kredittvurderingen av Kjøper ikke anses tilfredsstillende av Selger, bortfaller Avtalen.

2. Avbestilling og angrerett

2.1 Avbestilling før levering

Dersom Kjøperen avbestiller Produktet før levering og Installasjon, kan Selgeren ikke fastholde kjøpet og kreve betaling.

2.2 Generelt om Kjøperens angrerett

Kjøperen har på nærmere angitte vilkår som følger av denne Avtalen rett til å gå fra sine forpliktelser (angrerett) ved å gi melding til Selgeren før utløpet av angrefristen. Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen.

Meldingen kan fremsettes ved bruk av vedlagte angrerettsskjema eller ved fremsettelse av annen utvetydig erklæring. Korrekt utfylt skjema med informasjon om angreretten er vedlagt Avtalen. Kjøperen har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende.

2.3 Angrefristens lengde

Angrefristen utløper 14 dager fra den dagen Avtalen ble inngått.

2.4 Angrerett for utførelse av Installasjonen

Angrefristen for Installasjonen utløper 14 dager fra den dag denne Avtalen blir inngått.

2.5 Angrerett for leveranse av Produktet

Angrefristen for kjøp av Produktet utløper 14 dager fra den dagen Kjøperen får Produktet i sin fysiske besittelse. I denne perioden har Kjøperen i henhold til punkt 2.2 rett til å gå fra

sine forpliktelser knyttet til kjøpet av Produktet. Dersom Kjøperen benytter seg av angreretten, må Kjøperen melde dette til Selgeren og/eller Installatøren innen utløpet av angrefristen. Kjøperen kan ikke demontere Produktet selv. Selgeren og/eller Installatøren forplikter seg til å forestå fjerning av Produktet senest 14 dager etter meldingen er gitt. Det tas forbehold om ledig kapasitet hos Installatøren. Kjøperen må betale for Installasjonen. Selgeren og/eller Installatøren kan kreve at Kjøperen erstatter verdireduksjon som følge av Kjøperens håndtering av Produktet som ikke har vært nødvendig for å fastslå Produktets art, egenskaper og funksjon.

3. Fakturering av Produktet

3.1 Selgeren fakturerer

Varmepumpen faktureres som et løpende abonnement etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Nedbetalingstiden starter fra det øyeblikket Kunden har fått Varmepumpen tilkoblet og tjenesten aktiv.

3.2 Installatøren fakturerer

Tilleggsarbeid avtalt mellom Kjøperen og Installatøren faktureres direkte fra Installatøren etter avtale.

4. Kjøperens plikter etter Avtalen

4.1 Generelt om Kjøperens plikter

Kjøperen skal yte slik medvirkning som det er rimelig å vente av ham eller henne for at Selgeren og/eller Installatøren skal kunne oppfylle Avtalen. Dette innebærer blant annet å:

- (a) stille boligen til disposisjon slik at Installasjonen av Produktet kan bli gjennomført på avtalt tidspunkt,

- (b) på forespørsel å gi den informasjonen Selgeren eller Installatøren finner nødvendig slik at riktig versjon av Produktet velges og at Installatøren får nødvendig informasjon for å kunne utføre Installasjonen, og

- (c) betale den avtalte Kjøpesummen til rett tid.

Dersom Kjøperen ikke yter nødvendig medvirkning og dette medfører ekstra kostnader for Selgeren og/eller Installatøren kan gebyr påløpe. Dette er nærmere regulert i punkt 4.2.

4.2 Kjøperens manglende medvirkning

Dersom Kjøperen ikke yter nødvendig medvirkning, og Selgeren og/eller Installatøren lider tap som følge av dette, kan Selgeren og/eller Installatøren kreve at tapet skal bæres av Kjøperen.

Dersom Kjøperen ikke har sendt nødvendig informasjon, på oppfordring fra Selger eller Installatøren, og mangelen på informasjon medfører merarbeid, kan Selgeren og/eller Installatøren kreve at kostnadene til slikt merarbeid dekkes av Kjøperen. Det samme gjelder dersom Kjøperen har bestilt feil versjon av Produktet som ikke er kompatibelt med el-anlegget og/eller el-bilen.

4.3 Kjøpesum og avtaletid

Kjøperen skal betale det beløp som fremkommer av ordrebekreftelsen («Kjøpesummen»). Det oppgitte beløpet utgjør den totale prisen, og kan ikke ensidig endres av Selger. Dersom Kjøperen ikke yter nødvendig medvirkning, kan tilleggs kostnader påløpe etter punkt 4.2.

Kjøpesummen er Produktet inkludert standardinstallasjon. Dersom Kunden har valgt i tillegg elektrisk kurs til varmpumpen kommer avtalt pris på denne i tillegg. Tilleggsinstallasjoner utover standardinstallasjon avtales direkte mellom Kjøper og Installatøren og faktureres direkte av Installatøren til Kjøper.

Kjøpesummen forutsetter at Kjøperen er eller blir strømkunde hos Selgeren. Om du ikke er kunde hos oss fra før, så får du avtalen Varanger Flyt <https://www.varanger-kraftmarked.no/stromavtaler/varanger-flyt> ved bestilling. Du står fritt til å velge annen strømvtales hos Varanger KraftMarked.

Dersom Kjøperen sier opp strømvtales med Selgeren, som er en forutsetning for avtalt nedbetaling, anses dette som mislighold av Avtalen og den resterende del av Kjøpesummen forfaller til betaling.

4.4 Betaling av Kjøpesummen

Kjøpers betaling kan skje ved kontant betaling eller avtalt nedbetaling. Kontant betaling reguleres av reglene i punkt 4.5 og avtalt nedbetaling reguleres av reglene i punkt 4.6.

4.5 Kontant betaling av Kjøpesummen

Kjøperen skal betale Kjøpesummen når Selgeren krever det.

Rettmessig betaling av Kjøpesummen skjer til Selgers kontonummer som er spesifisert på tilsendt faktura.

4.6 Avtalt nedbetaling av Kjøpesummen

Avtalt kjøpesum (Produkt og standardinstallasjon) som skal nedbetales er inkludert renter og etableringsbeløp. Dersom tilleggproduktet "elektrisk kurs Varmepumper" er valgt kommer dette i tillegg. Nedbetalingen skjer over 48 måneder, forutsatt at Kjøperen er eller blir strømkunde hos Selgeren i nedbetalingsperioden. Se også punkt 4.3. Første avdrag betales etter at installasjonen er gjennomført. Avtalt nedbetaling kan avsluttes ved at Kjøperen betaler den resterende del av Kjøpesummen til Selgeren. Det månedlige avdraget av Kjøpesummen faktureres månedlig på samme faktura som Kjøperens strømvtales. Dersom Kjøperen i dag har et annet fakturaintervall hos Selgeren, vil det bli endret til månedlig fakturering. Dersom Kjøperen sier opp strømvtales med Selgeren, som er en forutsetning for avtalt nedbetaling, anses dette som mislighold av Avtalen og den resterende del av Kjøpesummen forfaller til betaling.

4.7 Kjøperens manglende betaling av Kjøpesummen

Dersom Kjøperen ikke betaler Kjøpesummen, og dette ikke skyldes Selgeren eller forhold på Selgerens side, kan Selgeren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake. Selgeren kan fastholde Avtalen og kreve at Kjøperen betaler Kjøpesummen. Dersom Kjøperens forsinkede betaling er vesentlig, eller Kjøperen ikke betaler etter en rimelig tilleggsfrist som Selgeren har fastsatt, kan Selgeren heve Avtalen. Selgeren forbeholder seg retten til å heve Avtalen også etter at Produktet er overtatt av Kjøperen. Betales ikke Kjøpesummen innen avtalt tid kan Selgeren kreve rente av Kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, inndrives ved inkasso. Kjøperen kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

5. Installatørens plikter etter Avtalen

5.1 Installatørens plikt til rettidig levering

Selgeren gir Installatøren melding om Avtaleinngåelse. Tidspunkt for når Installatør skal levere Produktet og utføre Installasjonen avtales mellom Kjøperen og Installatøren. Produktet blir levert ved at Installasjonen gjennomføres av Installatøren hos Kjøperen på det avtalte tidspunkt. Dersom Installasjonen og levering av Produktet blir forsinket, og dette ikke skyldes Kjøperen eller forhold på Kjøperens side, kan Kjøperen gjøre misligholdsbeføyelser til Installatøren etter forbrukerkjøpsloven gjeldende.

5.2 Selger via Installatøren sin plikt til å levere kontraktmessig vare

Selger via Installatøren plikter å levere Produktet fri for mangler, og Produktet skal svare til de opplysninger og spesifikasjoner som følger av Avtalen mellom Partene. Ved

bedømmelsen av om Produktet har en mangel, skal det tidspunktet da risikoen går over på Kjøperen, legges til grunn, selv om mangelen først viser seg senere. Risikoen går over på Kjøperen når Kjøperen får Produktet i sin fysiske besittelse.

5.3 Installatørens plikt til å forestå Installasjonen av Produktet

Installasjonen gjennomføres i henhold til Avtalen, herunder den vedlagte produktbeskrivelsen. For ytterligere behov ved Installasjonen skal dette avtales direkte med Installatøren. Kostnader knyttet til slike merarbeider vil bli fakturert direkte fra Installatør. Standardinstallasjon vil bli fakturert som avtalt med nedbetaling fra Selger ved det første månedlige avdrag av Kjøpesummen.

5.4 Reklamasjon og forbrukerens krav ved mangler

Dersom det foreligger en mangel og dette ikke skyldes Kjøperen eller forhold på Kjøperens side, kan Kjøperen gjøre alminnelige misligholdsbeføyelser gjeldende.

Dersom det foreligger en mangel ved Produktet eller Installasjonen må Kjøperen innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi Installatøren via Selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon).

Reklamasjonen må skje senest fem år etter Installasjonen og overleveringen av Produktet. Dersom det foreligger en mangel og reklamasjon er rettidig fremsatt plikter Installatøren å avhjelpe mangelen. Avhjelp skal skje innen rimelig tid og uten kostnad og uten vesentlig ulempe for Kjøperen.

Dersom det fremsettes reklamasjon for en påstått mangel, og dette viser seg å ikke være en mangel ved Produktet eller Installasjonen, kan Installatøren kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel.

5.5 Garanti

Installatøren stiller en 5 års garanti for utbedring av mangler ved Leveransen som ikke skyldes Kjøperen eller forhold på Kjøperens side. Eventuelle feil eller mangler skal meldes til Selgeren som videreformidler dette til Installatøren innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen er eller burde bli oppdaget. Installatøren har ansvaret for å undersøke og eventuelt rette mangelen. Installatøren skal forestå undersøkelse og kostnadsfri utbedring innen rimelig tid etter at Kjøperen har gitt melding om feilen eller mangelen, men det tas forbehold om ledig kapasitet hos Installatøren.

5.6 Produktskader

Installatøren er erstatningsansvarlig for tap som følge av en mangel omfatter, foruten skade på Produktet, også skade på gjenstander som har nær og direkte sammenheng med Produktets forutsatte bruk. For andre produktskader enn dem som er nevnt i første ledd, kan Kjøperen kreve erstatning med mindre Installatøren og Selgeren godtgjør at tapet ikke skyldes feil eller forsømmelse på Installatørens eller Selgerens side.

6. Konfliktløsning

En konflikt skal søkes løst mellom Partene.

Kommer Partene ikke til enighet kan konflikter etter denne avtalen søkes løst ved minnelig ordning etter mekling i Forbrukerrådet. Dersom en slik minnelig ordning ikke oppnås, kan klagen behandles av Forbrukerklageutvalget. En klage behandlet i Forbrukerklageutvalget kan fremmes for de alminnelige domstoler.

Bilag 1: Vilkår for installering og montering av varmepumpe

Bilag 2: Angrerettskjema