Standard Fastprisavtale, volumavhengig avtale med bindingstid

01.01.2026

1. PARTENE

LEVERANDØR:[1]

Navn:	Varanger KraftMarked AS
Adresse:	Nyborgveien 70, 9800 Vadsø
Organisasjonsnummer:	985 519 366

KUNDE:

Navn:	.....
Adresse:	.....
Fødselsnummer:	.....
Mobilnummer:	.....
E-postadresse:	.....
Eventuell fakturaadresse:	.....
Avtalt kommunikasjonsform for varslinger knyttet til kundeforholdet:	.....

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens Kundeservice.

Kontakt med kundeservice: telefon: 78 96 26 20 eller post@varanger-kraftmarked.no

2. LEVERANSESTED

Målepunkt-ID:	.....
Prisområde:	.....
Oppstartsdato:	.....

Antatt årsforbruk i målepunktet: [kWh] kWh er hentet fra Elhub på det tidspunkt avtalen inngås.

Forbruket er basert på historiske data og gjenspeiler ikke nødvendigvis fremtidig forbruk

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn:	Standard Fastprisavtale – Fastpris.
Avtaletype:	Forbruksuavhengig fastprisavtale
Beskrivelse:	Denne avtalen innebærer at Kunden betaler en avtalt fast strømpris som fastsatt i punkt 3.2 for hele strømforbruket sitt. Avtalen gjelder for en avtalt tidsperiode med bindingstid. Oppsigelse i bindingstiden vil kunne medføre kostnader for Kunden og for

[1] Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi

Standard Fastprisavtale, volumavhengig avtale med bindingstid

Leverandøren (se punkt. 3.6). Når avtaleperioden utløper vil leveransen fortsette til den avtalte spotprisen som beskrevet i punkt 3.2.2.

Avtaleperiode: Startdato [xxxxxx] Sluttdato [xxxxxx]

3.2 Priser

3.2.1 Priser i bindingstiden:

Avtalt fast pris:	[x] øre per kWh inklusiv merverdiavgift* og elsertifikater**
Fastbeløp:	[x] Kr per målepunkt per måned inklusiv merverdiavgift*
Administrasjonsgebyr ved oppsigelse:	[x] Kr (se punkt 3.6)
Pris for fakturering	Pris for fakturering se punkt 3.5

Prisene er faste i hele bindingstiden.

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Se nærmere i punkt 3.4.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift. Se Lov om merverdiavgift (merverdiavgiftsloven) - Lovdata) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se forskrift om måling, avregning mm § 8.6. Se Strømkunder - NVE

3.2.2 Priser etter bindingstiden:

Leverandøren skal i henhold til punkt 11.3 varsle Kunden skriftlig på et passende tidspunkt senest 30 dager før den tidsavgrensede fastprisperioden utløper om at leveransen fortsetter på Standard timesspot [selskapsnavn] og følgende priser:

Produktnavn:	Standard timespot – Standard Markedspris
Produkt spot:	Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp:	Kr [x] per målepunkt-ID per måned eksklusive merverdiavgift*
Påslag:	[x] øre per kWh eksklusiv merverdiavgift og elsertifikater**
Pris fakturering:	Pris for fakturering se punkt 3.5

Hvis prisene på Standard timesspot [selskapsnavn] har endret seg før prissikringsperioden er over, skal de nye prisene varsles skriftlig senest 30 dager før endringen gjøres gjeldende samtidig med at Kunden varsles om at prissikringsperioden er over. Kunden skal også motta oppdaterte avtalevilkår på en slik måte at opplysningene i fremtiden er tilgjengelige i uendret form

Etter at bindingstiden er over, kan Leverandøren endre prisene i Standard timesspot [selskapsnavn] med 30 dagers skriftlig varsel. Kundens rett til å si opp avtalen etter at fastprisperioden er over, er regulert i punkt 7 nedenfor.

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen, og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte nettjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av nettjenester. Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med:
www.varanger-kraftmarked.no/gjennomfakturering

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura:	14 dager etter fakturadato
eFaktura:	Gebyrfritt
Papirfaktura:	Kr 8,25 per papirfaktura eksklusiv merverdiavgift

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS, eller i brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis ytterligere minst 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.6 Kostnader ved Kundens oppsigelse av fastprisavtalen i bindingstiden

Denne avtalen er bindende for både Kunden og Leverandøren i hele avtaleperioden, se punkt 3.1. Kundens rett til å si opp avtalen er regulert i punkt 7.

Ved oppsigelse av avtalen i fastprisperioden skal det beregnes en kostnad som Kunden eller Leverandøren skal betale, avhengig av resultatet er positivt eller negativt for Kunden som nærmere beskrevet nedenfor.

Kostnaden beregnes på bakgrunn av differansen mellom fastprisen i punkt 3.2 og prisen Leverandøren tilbyr for en 12 måneders fastprisavtale på oppsigelsestidspunktet multiplisert med det resterende avtalte forbruket for gjenværende avtaleperiode, i henhold til punkt 3.1.

Leverandøren kan kreve kompensasjon hvis prisen på 12 måneders fastprisavtalen er lavere enn fastprisen i denne avtalen. Tilsvarende kan Kunden kreve kompensasjon hvis prisen på 12 måneders fastprisavtalen er høyere enn fastprisen i denne avtalen.

Pris på 12 måneders fastprisavtale skal være tilgjengelig på Leverandørens digitale flater og åpen for nytegning. 12 måneders avtale er valgt som prisreferanse fordi denne inkluderer profilkostnader og underliggende markedspris i det finansielle markedet.

I tillegg vil det tilkomme et administrasjonsgebyr for å gjennomføre oppsigelsen i bindingstiden, se punkt 3.2.1. Gebyret skal dekke administrasjon og merkostnadene ved å justere det sikrede forbruket i det finansielle markedet.

.

Tilbyr ikke Leverandøren en avtale med 12 måneders fastprisperiode på det tidspunkt Kunden eventuelt sier opp, skal Leverandøren beregne kompensasjonen som differensen mellom den prissikrede strømprisen i punkt 3.2.1 og prisen i fremtidsmarkedet. Ved forespørsel skal Leverandøren kunne dokumentere hvordan kompensasjonen er beregnet.

Hvis Kunden ber om det, skal Leverandøren kostnadsfritt oppgi hvilken kostnad en oppsigelse av avtalen i prissikringsperioden eventuelt vil utgjøre for Kunden. Leverandøren skal levere beregningen til Kunden senest innen fem virkedager etter at Kunden har bedt om det. Beregningen skal være skriftlig og gis på en

måte der opplysningene tilgjengelige for fremtiden i uendret form. Beregningen er bindende for Leverandøren i 48 timer.

Eksempel på beregning av kostnad for oppsigelse i bindingstiden (med fiktive tall):

1) Avtalt strømpris ligger høyere enn pris på 12 måneders fastprisavtale

Gjenstående antatt forbruk:	10 000 kWh[1] i henhold til tabellen i punkt 3.1
Avtalt pris:	100 øre per kWh inklusive merverdiavgift og elsertifikater
Pris 12 måneders fastprisavtale:	75 øre per kWh inklusive merverdiavgift og elsertifikater
Prisdifferanse:	100 øre per kWh - 75 øre per kWh = 25 øre per kWh
Kostnad strøm:	10 000 kWh x 25 øre per kWh = 2 500 NOK
Administrasjonsgebyr oppsigelse:	750 NOK inklusive merverdiavgift

I dette tilfelle vil kunden motta et ***betalingskrav*** på kr. 3 250 NOK

2) Avtalt strømpris ligger lavere enn pris på 12 måneders fastprisavtale

Gjenstående antatt forbruk:	10 000 kWh[2] i henhold til tabellen i punkt 3.1
Avtalt pris:	100 øre per kWh inklusive merverdiavgift og elsertifikater
Pris 12 måneders fastprisavtale:	125 øre per kWh inklusive merverdiavgift og elsertifikater
Prisdifferanse:	100 øre per kWh - 125 øre per kWh = - 25 øre per kWh
Kostnad strøm:	10 000 kWh x -25 øre per kWh = -2 500 NOK
Administrasjonsgebyr oppsigelse:	750 NOK inklusive merverdiavgift

I dette tilfelle vil kunden motta en ***utbetaling*** på kr.1 750

Kostnaden for oppsigelse forfaller til betaling sammen med neste faktura. Eventuelle beløp som skal krediteres, trekkes fra på neste faktura.

[1] Ved oppsigelse i løpet av måneden vil oppsigelsesmåneden beregnes forholdsmessig

[2] Ved oppsigelse i løpet av måneden vil oppsigelsesmåneden beregnes forholdsmessig

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler Kundens personopplysninger som er nødvendig for å levere tjenesten i henhold til avtalen. Leverandørens personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørens nettsider.

4.2 Kredittsjekk

Leverandøren gjennomfører en kredittsjekk av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte og Kundens eksisterende strømavtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.3 Startdato og førtidig oppstart

I de tilfeller Kunden har 14 dager angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenom faste forretningslokaler (se punkt 9), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristen har utløpt, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at leveringen skal starte opp før angrefristen har utløpt (førtidig oppstart). For avtaler inngått utenom faste forretningslokaler skal Kunden be om førtidig oppstart på et varig medium. Med varig medium menes en måte der opplysningene er tilgjengelige for fremtiden i uendret form Hvis Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for rimelige kostnader frem til Kunden benytter angreretten, se punkt 9.3 tredje avsnitt.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren

eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldene regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.1 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter, vil denne avtalen kunne følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt Målepunkt-ID) i samme prisområde, forutsatt at Kunden melder flytting til Leverandøren med hensikt om å videreføre avtalen og Kunden ikke flytter til et annet prisområde enn den som avtalen gjelder for. Dersom Kunden flytter ut av prisområdet, anses avtalen som oppsagt av Kunden i henhold til punkt 7 og kompensasjon kan beregnes i henhold til 3.6.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Denne avtalen har en særskilt avtalt bindingstid i henhold til punkt 3.1, og er bindende for partene i avtaleperioden (bindingstiden). Leverandøren kan ikke si opp avtalen i avtaleperioden. Kunden kan likevel si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel mot å betale en eventuell kompensasjon, se punkt 3.6. Kunden kan og bør derfor, før oppsigelse av avtalen, sende Leverandøren en forespørsel om hva det vil koste for Kunden å si opp avtalen før utløpet av bindingstiden, se punkt 3.6.

Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager og kravet til skriftlig oppsigelse gjelder likevel ikke hvis kunden inngår avtale med en ny leverandør i prissikringsperioden. Da opphører avtalen fra tidspunktet den nye leverandøren starter leveransen overfor Kunden. Også ved slik oppsigelse har Leverandøren og Kunden rett til kompensasjon i henhold til punkt 3.6.

Hvis Kunden sier opp avtalen etter at prissikringsavtalen (bindingstiden) er opphørt, kan avtalen sies opp med 14 dagers skriftlig varsel uten noen form for kompensasjon. Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager og kravet til skriftlig oppsigelse gjelder likevel ikke hvis kunden inngår avtale med ny leverandør. Da opphører avtalen fra tidspunktet den nye leverandøren starter leveransen til Kunden.

8. HEVING AV AVTALEN I AVTALEPERIODEN(BINDINGSTIDEN)

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes betalingsmislighold dersom Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt og fremdeles ikke har betalt det utestående kravet og den nye betalingsfristen er utløpt.

Dersom Kunden vesentlig misligholder avtalen og Leverandøren hever avtalen, har Leverandøren rett til eventuell kompensasjon i henhold til punkt 3.6.Dersom Kunden hever avtalen som følge av at Leverandøren

vesentlig misligholder avtalen, har Kunden rett til eventuell kompensasjon fra Leverandøren beregnet etter de samme prinsippene som i punkt 3.6. Leverandøren har ved heving fra Kundens side, ikke rett til eventuell kompensasjon.

9. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles i henhold til punkt 10.3 minst 30 dager før overdragelse kan skje.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

10. ANGRERETT

10.1 Kundens rett til å gå fra (angre) avtalen

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter at avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerett gjelder ikke ved tilknytning av nye leveransesteder til en eksisterende avtale.

10.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Leverandørens angreskjema kan lastes ned her (www.varanger-kraftmarked.no/angrerett), og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium. Med varig medium menes en måte der opplysningene er tilgjengelige for fremtiden i uendret form

Angrefristen anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

10.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig strømleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm i henhold til denne avtalen.

Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller hvor leveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen i henhold til Elhubs markedsprosesser, dvs. i løpet av tre virkedager fra melding er mottatt hos Leverandør. Kunden vil bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke Kunden sørger for å inngå ny strømavtale med en annen strømleverandør. Hvis Kunden i dokumenterbar form, uttrykkelig har bedt om oppstart av strømleveransen før angrefristen på 14 dager er utløpt på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes

11. ENDRINGER I PRIS OG VILKÅR

11.1 Prisjustering

Leverandøren kan kun foreta endringer i priser som er avtalt i bindingstiden etter punkt 3.1, dersom merkostnaden for Leverandøren er en direkte følge av prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi. Dette gjelder imidlertid ikke prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Etter at bindingstiden er over, kan Leverandøren justere prisene i 3.2.2 med 30 dagers skriftlig varsel.

11.2 Endringer i øvrige vilkår

Leverandøren kan gjøre endringer i øvrige vilkår dersom endringen er til gunst for Kunden, eller dersom endringen er nødvendig som følge av krav fastsatt i lov eller forskrift.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i avtalevilkårene. Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye priselementer utover de som er oppgitt i punkt 3.2 og punkt 3.5, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom avtalevilkårene må endres som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift.

Etter at bindingstiden er over, kan Leverandøren justere vilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. Kunden skal varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 11.3 nedenfor.

11.3 Varsel om endringer i pris og vilkår

Leverandøren skal varsle forbruker om alle endringer i avtalen, herunder endringer i prisen etter punkt 11.1, som er avtalt ved inngåelsen av avtalen. Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varselet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for å ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp avtalen kostnadsfritt, senest tre virkedager før endringene trer i kraft. Kunden vil likevel kunne ha rett på kompensasjon etter punkt 3.6. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Varselet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varselet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 7, også etter at endringene er trådt i kraft.

Varselet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varselet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

Varselet skal gis til Kunden i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

12. TVISTER

12.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten kostnadsfritt inn for Elklagenemnda, eller domstolene. Elklagenemndas vedtak er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen 30 dager dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

12.2 Virkningene av klage til Elklagenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. Dette gjelder likevel ikke dersom det har gått mer enn seks måneder fra klagen er mottatt og sekretariatet ennå ikke har lagt frem saken for nemnda. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

12.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

13. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.

Vedlegg:

1. Angreskjema