

## Kraftleveringsavtale for Varanger KraftMarked AS

### 1. Generelt

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin «Standardavtaler for nettleie, kraftlevering og tilknytning» av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.

I tillegg gjelder følgende kraftleveringsavtale av 01.01.2018. Ved motstrid vil denne kraftleveringsavtalen gå foran vilkårene i «Standardavtaler for nettleie, kraftlevering og tilknytning»

- a) Ved bestilling gir kunden Varanger KraftMarked fullmakt til å:
  - Iverksette og melde leverandørbyttet til nettselskapet
  - Innhente nødvendige opplysninger ovenfor nettselskapet for å gjennomføre leverandørbyttet
  - Melde ut - og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Varanger KraftMarked i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
  - Innhente målerverdier innen kl. 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har fått installert avansert målesystem (AMS måler).
- b) Varanger KraftMarked må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.
- c) Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Varanger KraftMarked, og våre samarbeidspartnere per e-post og SMS. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Varanger KraftMarked.
- d) For å sikre tilgjengelighet for kunden, samler Varanger KraftMarked all kommunikasjon vedrørende kundens strømvtales i *Min side* med varsel til den e-postadressen/mobilnummer kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Varanger KraftMarked har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- e) Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.
- f) Varanger KraftMarked tar ansvar for alle personopplysninger, som for eksempel navn, adresse og fødselsdato, som du utleverer til oss, eller som vi får tilgang til når du bestiller ett av våre strømprodukter. Varanger KraftMarked utleverer ikke personopplysninger til tredjepart uten samtykke fra eieren av disse opplysningene.
- g) Alle personopplysninger som innhentes av Varanger KraftMarked brukes til å fullføre våre forpliktelser overfor deg og levere den servicen du forventer. Det kan dreie seg om å gjennomføre leverandørbytter, fakturering, informere deg om ditt strømprodukt og sende deg gode tilbud og informasjon om nye produkter.
- h) Du har rett til å ta kontakt med oss og få vite hvilke personopplysninger som er registrert om deg. Dersom opplysningene er feil, ufullstendige eller irrelevante, kan du kreve at de skal rettes eller slettes.

## 2. Leveringsvilkår

- a) Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b) Varanger KraftMarked har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Varanger KraftMarked sine forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c) Strømleveransen fra Varanger KraftMarked starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- d) I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Varanger KraftMarked anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting må kunden ta kontakt med Varanger KraftMarked for videreføring av avtalen.
- e) Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Varanger KraftMarked gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Varanger KraftMarked som leverandør på den nye adressen.
- f) Varanger KraftMarked tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- g) Priser oppgis eksklusive merverdiavgift.
- h) Varanger KraftMarked kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post eller annen egnet måte. Dersom endringene er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

## 3. Betalingsvilkår

### 3.1 Når nettselskapet fakturerer på vegne av Varanger KraftMarked:

- a) Kunder i disse nettområdene faktureres i henhold til nettselskapets rutiner og tidspunkt for fakturering av nettleie.
- b) Avhengig av størrelsen på kundens årsforbruk får kunder ett av følgende betalingsvilkår:
  - Etterskuddsvis fakturering, basert på reelt eller forventet (stipulert) forbruk
  - Fakturering med grunnlag i beregnet beløp, basert på forventet forbruk
  - Avregning basert på reelt eller forventet (stipulert) forbruk skjer vanligvis ved årsskiftet.
- c) Den enkelte kunde kan kontakte Varanger KraftMarked og få opplyst om han faktureres etterskuddsvis eller med grunnlag i beregnet beløp, samt faktureringsfrekvens.

### 3.2 Når Varanger KraftMarked er betalingsmottaker:

- a) Kunder der vi mottar målerverdier regelmessig fra netteier gjennom året får avregning månedlig. Da vil beregnet beløp for inneværende periode være inkludert i fakturaen, med betalingsfrist 14 dager etter fakturautstedelse.
- b) Kunder får beregnet beløp ut fra gjeldende strømpris ved faktureringspunktet og forventet forbruk. Med betalingsfrist 14 dager etter fakturautstedelse. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis ved årsskiftet. Beregnet beløp for 1. periode er inkludert i samme faktura.

### 3.3 Generelt

- a) Kunden gir Varanger KraftMarked fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Varanger KraftMarked på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Varanger KraftMarked uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Varanger KraftMarked avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direkte sendt faktura fra nettselskapet.
- b) Kunden gir videre Varanger KraftMarked rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Varanger KraftMarked er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Varanger KraftMarked ved at det utbetales fra Varanger KraftMarked eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- c) Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Varanger KraftMarked AS (org 985 519 366) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven § 26 ivaretas av Varanger KraftMarked AS.
- d) Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype vil det komme papirfakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldene satser.
- e) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 14 dager fra fakturadato, kan Varanger KraftMarked eller innfordringspartnere som Varanger KraftMarked engasjerer sende varsel om purring til kundens registrerte mobilnummer eller e-post adresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Varanger KraftMarked benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- f) For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper ett gebyr på kr. 49,-.
- g) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Varanger KraftMarked utbetales bare beløp over kr. 50,-.
- h) Inkludert i avtalen er fornybarstrøm, enten fra vann: <https://www.varanger-kraft.no/vannkraft/category2585.html> eller vind <https://www.varanger-kraft.no/raggovidda-vindkraftverk/category2592.html>

- i) Dersom avtalen inkluderer vår strømgaranti «Varanger+» gjelder også vilkårene for Varanger + <https://www.varanger-kraftmarked.no/stromavtaler/varanger-article928-2493.html>

## 4. Betingelser for våre strømvavtaler

### 4.1 Varanger Flyt+

Varanger Flyt+ er basert på vår innkjøpspris pr. mnd. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen *Nord Pool* per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres og inkluderer fornybar strøm.

Avtalen Varanger Flyt + har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket og ett variabelt påslag i kr per kWh.

Innkjøpsprisen for en måned er kjent ca. en uke etter månedens utløp, og kunden informeres om innkjøpsprisen via faktura.

Innkjøpsprisen inkluderer fornybar strøm. Det betyr at volumet av strøm som kunden kjøper kan spores ved opprinnelsesgarantier til Pasvik Kraft AS, som er produsent av 100% fornybar strøm (vannkraft). Strømgarantien «Varanger+» er gratis de 3 første månedene. <https://www.varanger-kraftmarked.no/stromavtaler/varanger-article928-2493.html>

Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Varanger KraftMarked sine internettsider eller Min side. Faktura sendes månedlig.

Avtalen har krav om AvtaleGiro. Dersom dette ikke er opprettet tilkommer et gebyr på henholdsvis kr 39,-.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

### 4.2 Garantikraft+

Strømprisen som leveres er Varanger KraftMarked strøm til innkjøpspris med prisgaranti. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen *Nord Pool* per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres og inkluderer fornybar strøm. Prisgaranti menes som en garanti mot at prisen ikke over stiger det gjeldende pristak.

For garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket og et fastbeløp pr. mnd. Innkjøpsprisen inkluderer fornybar strøm og strømgarantien «Varanger+» gratis de 3 første månedene.

Garanti/pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. Varanger KraftMarked vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på **[www.varanger-kraftmarked.no](http://www.varanger-kraftmarked.no)** og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende pristak. Produktet har ingen bindingstid.

### **4.3 Varangeravtalen (fastpris)**

Avtalen gjelder fast kWh pris for en avtalt periode. Varangeravtalen inkluderer fornybar strøm. Det betyr at volumet av strøm som kunden kjøper kan spores ved opprinnelsesgarantier til Pasvik Kraft AS, som er produsent av 100% fornybar strøm (vannkraft).

Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Varanger KraftMarked sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr. 1000,- for 1 års binding og kr. 2000,- for 3 års binding. Ved utløpet av avtalen vil kunden motta nytt tilbud. Dersom kunden ikke besvarer tilbudet blir en automatisk ført over til strømvatalen «Standard Markedspris»

### **4.4 Standard Markedspris**

Standard Markedspris er basert på vår innkjøpspris pr. måned på den nordiske kraftbørsen *Nord Pool*. Pluss kronepåslag pr. kWh og et månedlig fastbeløp. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen *Nord Pool* per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres og inkluderer fornybar strøm fra vannkraft <https://www.varanger-kraft.no/vannkraft/category2585.html>

Innkjøpsprisen for en måned er kjent ca. en uke etter månedens utløp, og kunden informeres om innkjøpsprisen via faktura.

### **4.5 Varanger+**

Strømgaranti om du blir syk, arbeidsledig eller om lynet slår ned hos deg.

Du slipper å betale strømregning, om du blir syk, arbeidsledig eller om lynet skulle slå ned hjemme hos deg. Gjelder også nettleien. Du betaler en fast pris per dag. Garantien er inkludert i noen avtaler og dersom du ikke ønsker denne kan du når som helst avbestille ved å ta kontakt med oss.

### **4.6 Raggiostrøm**

Raggiostrøm er basert på vår innkjøpspris pr. mnd. Med innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spottprisen fra strømbørsen *Nord Pool* per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres og inkluderer fornybar strøm fra vindkraft.

Avtalen Raggiostrøm har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket og ett variabelt påslag i kr per kWh.

Innkjøpsprisen for en måned er kjent ca. en uke etter månedens utløp, og kunden informeres om innkjøpsprisen via faktura.

Innkjøpsprisen inkluderer fornybar strøm fra vind. Det betyr at volumet av strøm som kunden kjøper kan spores ved opprinnelsesgarantier til Raggovidda vindkraftverk som er produsent av 100% fornybar strøm fra vind. Raggovidda vindkraftverk. <https://www.varanger-kraft.no/raggovidda-vindkraftverk/category2592.html>

Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Varanger KraftMarked sine internettsider eller Min side. Faktura sendes månedlig.

Avtalen har krav om AvtaleGiro. Dersom dette ikke er opprettet tilkommer ett gebyr på henholdsvis kr 39,-.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

#### **4.7 Generelt for alle avtalene**

Avtalene kan ikke overdras til andre, men kan tas med ved flytting. Nettleien kommer i tillegg. Alle priser er oppgitt uten offentlige avgifter. All kraft levert til husholdningsformål i Nord-Norge er for tiden fritatt for merverdiavgift. Kraft til husholdningsformål i Finnmark og Nord-Troms er for tiden fritatt for el-sertifikatvoteplikt. Det tas forbehold om prisendringer som følge av eventuelle endringer i myndighetenes rammebetingelser for skatter, avgifter m.v. i forhold til distribusjon, produksjon og omsetning av kraft.

Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Varanger KraftMarked gis etter denne avtale fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av Varanger KraftMarked som leverandør på den nye adresse. Før flytting, må kunden ta kontakt med Varanger KraftMarked for videreføring av strømvavtalen. Hvis flytting meldes senere enn 30 virkedager etter innflytting/overtakelse av ny strømmåler, kan netteier kreve at kunden kjøper «Ventetariff» før strømleveransen fra Varanger KraftMarked kan starte igjen. Årsaken til dette er at nettselskapet plikter å levere strøm til kunder som står uten strømleverandør. Dersom kunden melder flytting via nettselskapet og kunden oppgir Varanger KraftMarked som strømleverandør, kan Varanger KraftMarked videreføre leveranse av strøm på ny adresse.

For oppdaterte priser, se [www.Varanger-kraftmarked.no](http://www.Varanger-kraftmarked.no).

### **3 Angrefrist**

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i *Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven)*, av 20. juni 2014.

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.