

Kraftleveringsavtale for Varanger KraftMarked AS

1. Generelt

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin «Standard kraftleveringsavtale»

<https://www.energinorge.no/contentassets/b56b08916ebe488d86e86f4ed691b077/standard-kraftleveringsavtale-for-forbrukerkunder.pdf> av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.

I tillegg gjelder følgende særvilkår av 01.01.2020. Særvilkårene vil komme foran vilkårene i «Standard kraftleveringsavtale».

- a) Ved bestilling gir kunden Varanger KraftMarked fullmakt til å:
 - Iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
 - Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet
 - Melde ut - og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Varanger KraftMarked i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - Innhente målerverdier fra Elhub.
- b) Dersom strømanlegget er profil-avregnet må Varanger KraftMarked ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.
- c) Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter, tilleggsprodukter og tilbud fra Varanger KraftMarked, og våre samarbeidspartnere per e-post, SMS og sosiale medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år som er tilknyttet målepunktet. Samtykket er gyldig inntil man melder seg av, og betyr at man kan få informasjon om aktuelle nyheter, nye tilleggsprodukter og tilbud etter endt kundeforhold. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Varanger KraftMarked.
- d) For å sikre tilgjengelighet for kunden, samler Varanger KraftMarked all kommunikasjon vedrørende kundens strømvaktale i *Min side* med varsel til den e-postadressen/mobilnummer kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Varanger KraftMarked har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- e) Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.
<https://www.varanger-kraft.no/personvern/>
- f) Varanger KraftMarked tar ansvar for alle personopplysninger, som for eksempel navn, adresse og fødselsdato, som du utleverer til oss, eller som vi får tilgang til når du bestiller ett av våre strømprodukter. Varanger KraftMarked utleverer ikke personopplysninger til tredjepart uten samtykke fra eieren av disse opplysningene.

- g) Alle personopplysninger som innhentes av Varanger KraftMarked brukes til å fullføre våre forpliktelser overfor deg og levere den servicen du forventer. Det kan dreie seg om å gjennomføre leverandørbytter, fakturering, informere deg om ditt strømprodukt og kontakte deg for gode tilbud og informasjon om nye produkter.
- h) Du har rett til å ta kontakt med oss og få vite hvilke personopplysninger som er registrert om deg. Dersom opplysningene er feil, ufullstendige eller irrelevante, kan du kreve at de skal rettes eller slettes.
- i) All kraft levert til husholdningsformål i Nord-Norge er for tiden fritatt for merverdiavgift. Kraft til husholdningsformål i Finnmark og Nord-Troms er for tiden fritatt for el-sertifikatkvoteplikt.
- j) Det tas forbehold om prisendringer som følge av eventuelle endringer i myndighetenes rammebetingelser for skatter, avgifter med mere i forhold til distribusjon, produksjon og omsetning av kraft.

2. Leveringsvilkår

- a) Strømvavtalen som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b) Varanger KraftMarked har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Varanger KraftMarked sine forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c) Strømliveransen fra Varanger KraftMarked starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- d) I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Varanger KraftMarked anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- e) Ved flytting må kunden ta kontakt med Varanger KraftMarked for videreføring av strømvavtalen før flyttedato.
- f) Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Varanger KraftMarked gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Varanger KraftMarked som leverandør på den nye adressen.
- g) Varanger KraftMarked tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- h) Priser oppgis eksklusive merverdiavgift.
- i) Varanger KraftMarked kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel på vår hjemmeside og ved direkte skriv til kunde på e-post eller annen egnet måte. Dersom endringene er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

- j) Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunden har timesregnet strømvtaale blir hver time avregnet med gjeldende timespriser. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.

3. Betalingsvilkår

3.1 Når Varanger KraftMarked er betalingsmottaker:

- a) Kunder der vi mottar målerverdier regelmessig fra Elhub gjennom året kan få avregning månedlig. Da vil beregnet beløp for inneværende periode være inkludert i fakturaen, med betalingsfrist 14 dager etter fakturautstedelse.
- b) Kunder får beregnet beløp ut fra gjeldende strømpris ved faktureringspunktet og forventet forbruk. Med betalingsfrist 14 dager etter fakturautstedelse. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis ved årsskiftet. Beregnet beløp for 1. periode er inkludert i samme faktura.

3.2 Generelt

- a) Kunden gir Varanger KraftMarked fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Varanger KraftMarked på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Varanger KraftMarked uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Varanger KraftMarked avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.
- b) Kunden gir videre Varanger KraftMarked rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Varanger KraftMarked er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Varanger KraftMarked ved at det utbetales fra Varanger KraftMarked eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- c) Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Varanger KraftMarked AS (org 985 519 366) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven § 26 ivaretas av Varanger KraftMarked AS.
- d) Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller e-post, eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger giro eller kun avtalegiro vil det tilkomme ett papirfakturagebyr, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- e) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 14 dager fra fakturadato, kan Varanger KraftMarked eller innfordringspartnere som Varanger KraftMarked engasjerer sende varsel om purring til kundens registrerte mobilnummer eller e-post adresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også

ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Varanger KraftMarked benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

- f) For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper ett gebyr.
- g) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Varanger KraftMarked utbetales bare beløp over kr. 50,-.
- h) Dersom kunden har valgt vår strømgaranti «Varanger+» gjelder også vilkårene for Varanger + <https://www.varanger-kraftmarked.no/stromavtaler/varanger>

4. Betingelser for vår strømvtale

4.1 Varangeravtalen (fastpris)

Avtalen gjelder fast kWh pris for en avtalt periode. Varangeravtalen inkluderer fornybar strøm. Det betyr at volumet av strøm som kunden kjøper kan spores ved opprinnelsesgarantier til Pasvik Kraft AS, som er produsent av 100% fornybar strøm (vannkraft). Etter inngåelse av avtale senders en bekreftelse til kunden med avtalt pris og varighet på avtalen.

Avtalen er bindende og kan ikke sies opp i den valgte tidsperioden. Eventuelt brudd på avtalen medfører et bruddgebyr på kr 200 pr gjenstående måned inklusiv inneværende måned.

Ved utløpet av avtalen vil kunden motta nytt tilbud. Dersom kunden ikke besvarer tilbudet blir en automatisk ført over til strømvtaalen «Standard Markedspris».

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i *Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven)*, av 20. juni 2014.

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.

<https://www.varanger-kraftmarked.no/getfile.php/131521-1511336426/Bilder/Marked/Angrerettskjema.pdf>